



WORKSHOP 2

Peter Ahnungslos' Office Makeover: Deine Rolle als digital Office Management VA

Verwandle Chaos in Ordnung
- sei Teil von **Peters OFFICE-GLÜCK!**



VIRTUELLE
ASSISTENZ
AKADEMIE
ALINE PELZER

Peters Problem	Die Lösung	€€€
<p>Peter arbeitet mit Unternehmen weltweit zusammen. Er hat regelmäßig Zoom-Meetings mit seinen Kund:innen. Doch jedes Mal aufs neue findet Peter den Link zu seinem persönlichen Zoom Raum einfach nicht.</p>		
<p>Es ist wieder Ende des Monats und Peter denkt mit Schrecken an die Buchhaltung. Die ist seit 8 Monaten nicht bearbeitet und der Schuhkarton quillt schon über mit Belegen. Außerdem will er eigentlich eine Investition tätigen, aber hat keine Ahnung wie es um seine Finanzen steht .</p>		
<p>Und dann wird Peter bewusst, dass er mit seinen Rechnungen eigentlich gegen Gesetze verstößt. Er schreibt sie noch in Word und Excel. Bis jetzt ist das noch gut gegangen, aber die Rechnungsnummern, die ständig nicht passen nerven!</p>		

Peters Problem	Die Lösung	€€€
<p>Dann wird Peter von einem Kunden angerufen. Der Kunde hat eine Projektfrage. Peter muss erst seine Mitarbeiter:innen anrufen, denn er hat keine Ahnung wie der Stand des Projektes ist, vorausgesetzt, er weiß überhaupt, wer der Kunde ist und um welches Projekt es geht?</p>		
<p>Der nächste Kunde am Telefon möchte eine Gutschrift haben, aber Mitarbeiter Müller ist erkrankt und nur er weiß wie man eine Gutschrift erstellt. Also muss der Kunde warten, nicht nur auf die Gutschrift, sondern auch auf sein Geld.</p>		
<p>Summe</p>		